

OFICINA INTERNACIONAL DEL TRABAJO *Los sindicatos y las nuevas tecnologías*, Educación obrera 1996/3-4, Números 104/105, OIT, Ginebra 1996.

Una de las actividades tradicionales de la Organización Internacional del Trabajo ha sido, desde su nacimiento, la de apoyar y asistir a los factores de la producción en la búsqueda de soluciones a los problemas que plantean las relaciones de producción. La obra que se comenta resulta ser muy oportuna, toda vez que uno de los problemas que más discusiones está causando en las relaciones obrero-patronales en los últimos años, ha sido sin duda la incorporación cada vez más creciente (de nuevas tecnologías en los procesos de producción, y su consecuente impacto en los trabajadores, así como en sus organizaciones. Planteando diversos ángulos del tema, este trabajo busca aportar los elementos que permitan arribar a la aplicación de nuevas tecnologías con éxito, tratando de dejar de lado, en buena medida, las posiciones, a veces reticentes, de las partes (trabajadores y empleadores, principalmente) frente a este tipo de problemas. El plan de exposición del tema es rico e interesante y abarca prácticamente la totalidad de aspectos involucrados, hablando de: Cambio tecnológico (aspectos conceptuales); el cambio tecnológico debido a la informática; las características fundamentales del cambio tecnológico; la negociación colectiva y el cambio tecnológico; la integración con éxito del cambio tecnológico en el centro del trabajo, además de presentar junto a las conclusiones generales una interesante y actualizada bibliografía sobre el tema.

Como se señala desde el inicio, el tema presenta diversos problemas para tratarlo empezando por el semántico, ya que no existe acuerdo unánime sobre lo que habrá de entenderse por "tecnología", sin embargo, se aportan diversas definiciones que permiten tener una mayor claridad sobre los alcances de tal expresión, facilitando así el planteamiento del tema.

Esta obra que, si bien es cierto, es el resultado de una amplia investigación, no pretende quedarse sólo en la especulación teórica sino que busca pre-

sentarse como un instrumento que auxilie en los centros mismos de trabajo el análisis y la solución de los problemas planteados con motivo de la introducción de nuevas tecnologías.

Teniendo amplios antecedentes, así como diferentes efectos no sólo en los procesos mismos de trabajo, la introducción de nuevas tecnologías, se presenta hoy en día como un proceso acelerado de cambio en donde se señala, por ejemplo, que "la informatización puede considerarse adecuadamente la sucesora de la mecanización" (p. 8) y donde además se advierte una situación de mayor polarización de la mano de obra y, de manera general, con un nivel global de empleo decreciente o simplemente estático.

Frente a estos procesos de cambio, los trabajadores y sus sindicatos luchan por la protección de los puestos de trabajo, la dirección de las empresas intentan mejorar la calidad de los servicios ofrecidos (y no, dice este trabajo, reducir el costo de la mano de obra), mientras que los gobiernos buscan conciliar estos intereses.

Las maneras de enfrentar una situación de cambio son muy variadas, y en este trabajo se ofrece un estudio de las diferentes modalidades que puede asumir la participación de los factores de la producción en la introducción de esas nuevas tecnologías, presentando un análisis amplio del espacio que al efecto ofrece la negociación colectiva, como mecanismo eficaz al efecto.

Se trata, en resumen, de un trabajo interesante que presenta una doble virtud: ser el resultado de una amplia y actualizada investigación, así como presentar una utilidad para los directamente interesados en la solución de los problemas en los centros de trabajo; características éstas muy difíciles de encontrar hoy día en las obras que abordan los problemas del mundo laboral.